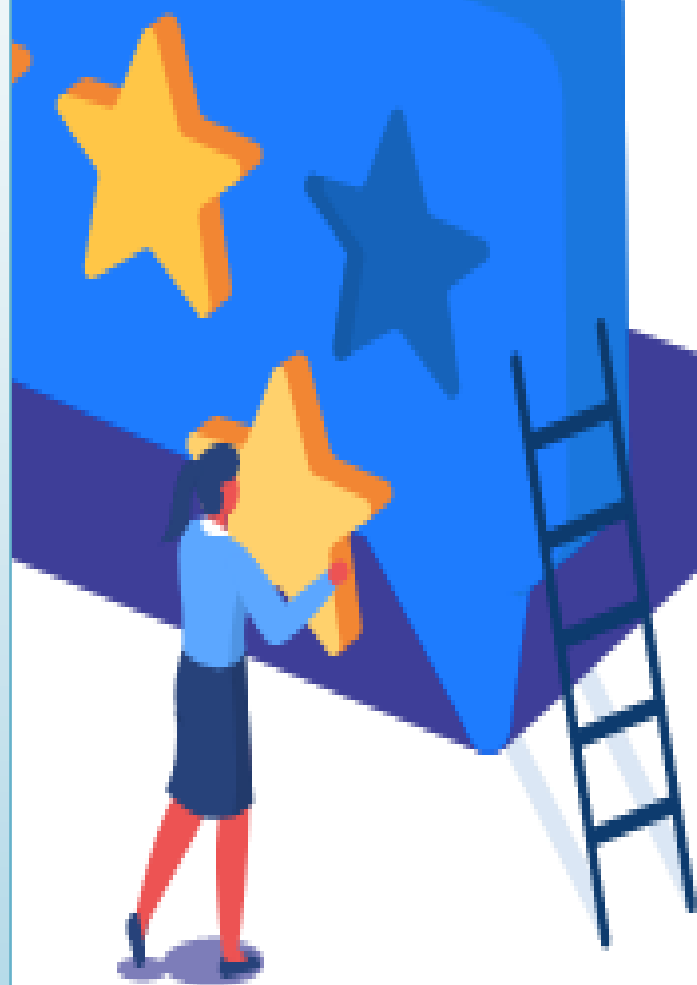


**Relatório de Avaliação
dos
Inquéritos de Satisfação
de
Pais/Encarregados de
Educação**

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa EQAVET

Ano letivo: 2023/2024





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG.SILVA NUNES Molares, Colômbio de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Índice

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Conhecimento da oferta formativa	5
Análise dos resultados	6
Tabela síntese- Questionário aos Encarregados de Educação	9
Propostas de melhoria	10
Conclusões	10



M25a.00



Ⓞ Código da Escola: 404070
984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)
<http://escolaprofissionaldefermit.pt>

Ⓞ Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)
➤ direcao@epfermilcb.pt

➤ Contribuinte nº 600 034

Página 2 de 10

Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng.º. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua.

Assim sendo, é extremamente importante saber a opinião dos Pais/Encarregados de Educação sobre um conjunto de aspetos relacionados com a escola e com a relação desta com os Pais/Encarregados de Educação, no sentido de todos contribuírem para o sucesso dos formandos e melhoria da formação.

A informação foi obtida através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a oferecer um ensino de maior qualidade e a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos Pais/Encarregados de Educação. O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos formandos;
- b) Perceber como os Pais/Encarregados de Educação têm conhecimento da escola e da sua oferta formativa;
- c) Identificar oportunidades de melhoria no processo de interação entre a Escola e os Pais/Encarregados de Educação.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso e ano a que respeitava o educando. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente).

O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os Pais/Encarregados de Educação pudessem apresentar sugestões de melhoria.

Nível de participação

Num universo de **152** possíveis, obtiveram-se **88** respostas. Os inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação dos alunos foram aplicados no mês de janeiro do corrente ano.

Questionário para Pais/Enc. de Educação

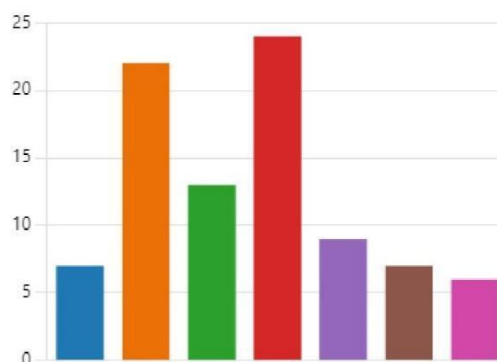
88 Respostas

04:21 Tempo médio de conclusão

Fechado Estado

1. Curso que frequenta o seu educando

- CEF - Curso de Educação e For... 7
- TRE - CP Técnico de Restauraçã... 22
- TAS - Técnico Auxiliar de Saúde 13
- TPAP - Técnico de Produção Agr... 24
- TIE - Técnico de Instalações Elétr... 9
- TGEQ - Técnico de Gestão Equina 7
- TRE - RB - Técnico de Restauraç... 6

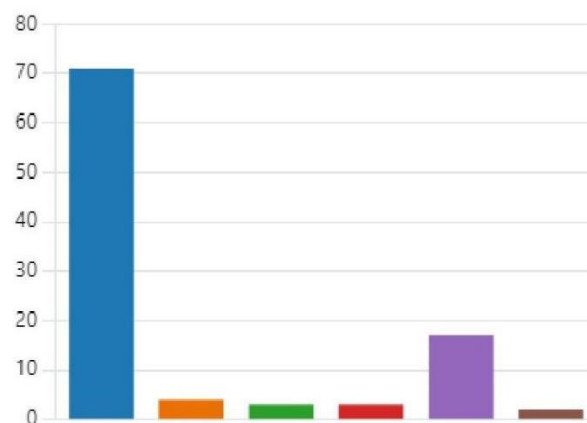


Conhecimento da oferta formativa

Em relação à pergunta «Como teve conhecimento da escola e da sua oferta formativa?» apresentam-se, no gráfico seguinte, os resultados:

2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos:

Familiars/Amigos	71
Cartazes e panfletos	4
Feiras e eventos	3
Redes sociais	3
Aconselhamento de profissionais...	17
Outro	2



Esta questão permitia mais do que uma resposta.

Verificámos que **71** dos inquiridos indicam que tiveram conhecimento da escola e da sua oferta formativa através de **familiars e amigos**; 17 através de aconselhamento de profissionais; 6 através de feiras/eventos e redes sociais e 4 através de cartazes e panfletos.

Podemos concluir que é, maioritariamente, através de amigos e familiares que os Pais/Encarregados de Educação têm conhecimento da escola e da sua oferta formativa.

Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos Encarregados de Educação (EE), questões 3 a 19, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação e média de satisfação.**

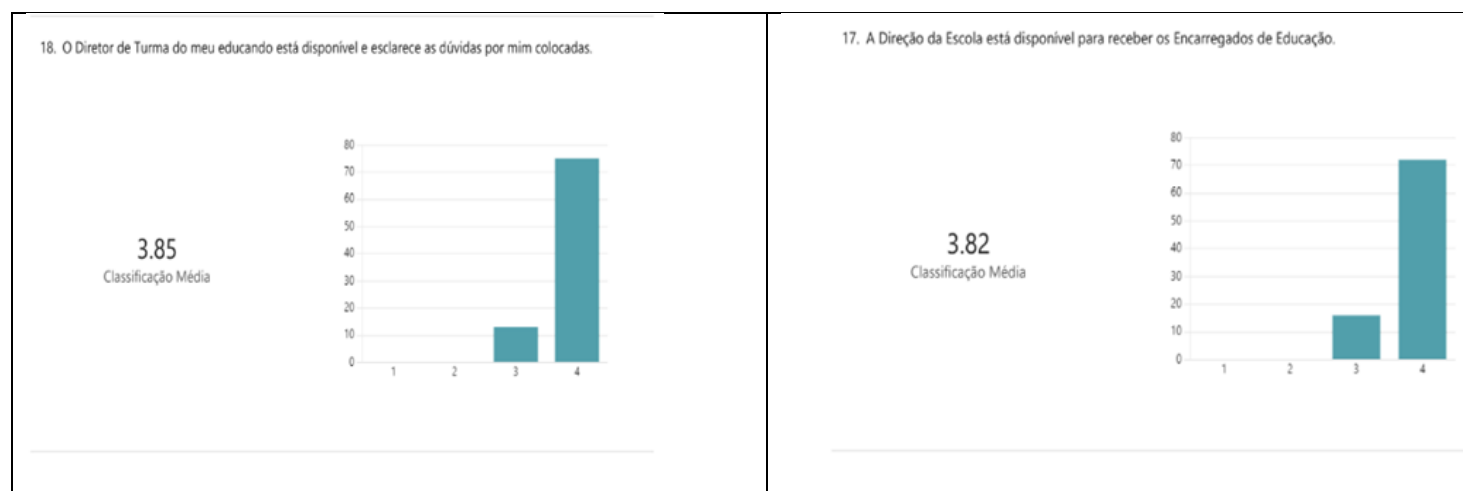
A taxa de satisfação indica-nos a percentagem de EE que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (concordo) ou nível 4 (concordo totalmente), no total de respostas obtidas. A taxa de satisfação obtida foi de **98,8%**.

Para o cálculo da média de satisfação, tivemos em linha de conta as respostas de níveis 3 e 4. Assim, os EE apresentam uma média de satisfação de **3,75** no máximo de 4.

Se compararmos o valor destes indicadores de satisfação com os do ano anterior, verificamos que há uma ligeira melhoria de ambos. No ano de 2022/23, a taxa de satisfação dos EE correspondeu a 98,2% e a média de satisfação foi de 3,6 em 4.

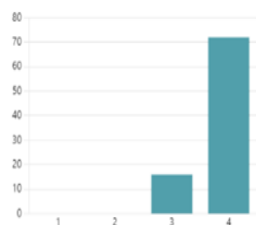
Indicadores de satisfação	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2023/2024
Média de satisfação	3,6	3,75
Taxa de satisfação	98,2%	98,8%

Salienta-se as seguintes questões cujas respostas atingiram uma classificação média superior a 3,75.



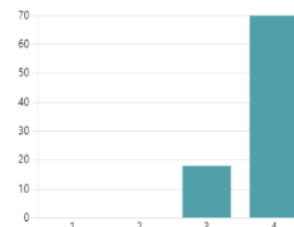
8. A Escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.

3.82
Classificação Média



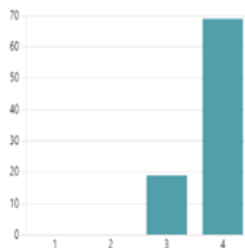
12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.

3.80
Classificação Média



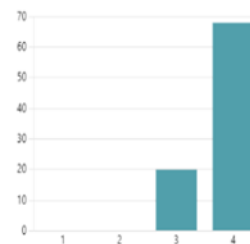
4. A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.

3.78
Classificação Média



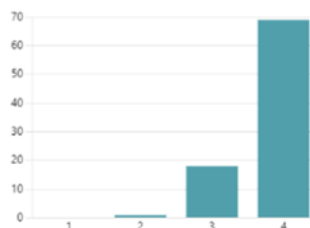
6. As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene. ●

3.77
Classificação Média



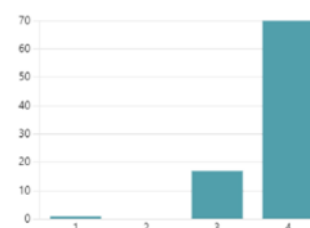
13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.

3.77
Classificação Média



11. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.

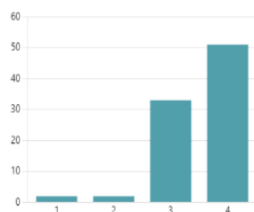
3.77
Classificação Média



Destacam-se as duas questões cujas respostas atingiram a classificação média mais baixa:

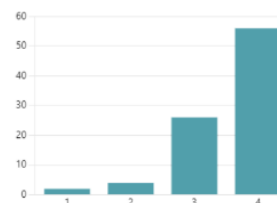
14. A Escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participarem nas suas atividades.

3.51
Classificação Média



16. Dirijo-me à Escola, por minha vontade, para obter informações sobre o meu educando.

3.55
Classificação Média



Relativamente à questão colocada sobre os estágios de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), verifica-se que, das 41 respostas obtidas, 39 indicam que os pais/EE concordam ou concordam totalmente que a escola valoriza a opinião/interesses dos alunos (cerca de **95%**).

21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/10º ano, por favor selecione NÃO SE APLICA).

Discordo Totalmente	1
Discordo	1
Concordo	16
Concordo Totalmente	23
Não se aplica	47



Tabela síntese- Questionário aos Encarregados de Educação

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Encarregados de Educação

Número da questão								
1. Curso que frequenta o seu educando	CEF(OMA)	TRE/CP	TAS	TPAP	TIE	TGEQ	TRE/RB	TOTAL
	7	22	13	24	9	7	6	88
2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos:	Familiares e amigos	Cartazes e panfletos	Feiras e Eventos	Redes Sociais	Aconselhamento de profissionais		Outro	TOTAL
	71	4	3	3	17		2	100
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente	TOTAL
3. A Escola preocupa-se em divulgar o Projeto Educativo e o Regulamento Interno.	1		0		24		63	88
4. A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.	0		0		19		69	88
5. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	0		2		20		66	88
6.As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene.	0		0		20		68	88
7. Na Escola, há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.	0		0		28		60	88
8. A Escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	0		0		16		72	88
9. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.	0		0		25		63	88
10. A Escola promove uma cultura de convivência democrática e cívica.	0		0		29		59	88
11. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	1		0		17		70	88
12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.	0		0		18		70	88
13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	0		1		18		69	88
14. A Escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participarem nas suas atividades.	2		2		33		51	88
15. A Escola resolve os problemas de indisciplina.	1		1		29		57	88
16. Dirijo-me à Escola, por minha vontade, para obter informações sobre o meu educando.	2		4		26		56	88
17. A Direção da Escola está disponível para receber os Encarregados de Educação.	0		0		16		72	88
18. O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.	0		0		13		75	88
19. O meu educando está contente com a forma como é tratado na Escola.	0		1		22		65	88
20. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno)	SIM			NÃO			TOTAL	
	82			6			88	
21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/ 10º ano, por favor seleccione NÃO SE APLICA).	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo		Concordo Totalmente		Não se aplica	TOTAL
	1	1	16		23		47	88
22. Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola:	"acho uma escola excelente desde a secretaria professores funcionários e Exmo Senhor Diretor, estou muito agradada."		"não deixar os alunos utilizarem o telemóvel durante a aula."		"falta mais tecnologia nos equipamentos que temos na quinta, além disso temos máquinas em bastante degradação."		"deveria ter menos desigualdade entre cursos."	"no meu ponto de vista a comida devia ser melhor."
	"o meu educando está a desenvolver um excelente trabalho"		"material novo para trabalhar"		"equipamento digital e KIT"			

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser plena. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões e propostas de melhoria com vista a um desempenho de excelência do funcionamento da EPAESN, a saber:

- Convidar com mais frequência os Pais/Encarregados de Educação a participar nas atividades realizadas na Escola;
- Convidar os Pais/ Enc. de Educação a assistir à apresentação das Provas de Aptidão Profissional.

Conclusões

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos Pais/Enc. de Educação na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o seu grau de satisfação sobre a qualidade da formação e a Escola.

Conclui-se que os Pais/Enc. de Educação estão muito satisfeitos com a Escola. Verificou-se uma ligeira melhoria na taxa de satisfação relativamente ao ano transato, passando de 98,2% para **98,8%**.

Os Encarregados de Educação destacaram o facto de a escola manter um bom estado de conservação e higiene das suas instalações, a segurança e a disponibilidade do Diretor de Turma para os atender, assim como o facto de a Escola/Direção estar sempre disponível para ouvir os Pais/Enc. de Educação.

A equipa EQAVET,
Cristina Santos
Daniel Lopes
Manuela Costa
Manuela Leal